



Enquête sur le Haut débit Internet

Les élus de SANCÉ, soucieux de la qualité de service rendu sur le territoire communal, vous proposent de participer à une enquête sur l'accès au réseau internet, en répondant au questionnaire au verso.

Les informations ainsi collectées permettront d'alimenter une réflexion du Conseil Municipal sur l'aménagement de ce service, en fonction des attentes des administrés et resteront confidentielles.

Le questionnaire sera soit à retourner par mail à mairie@sance.fr, soit à déposer dans la boîte aux lettres de la Mairie, avant le 05/02/2014 ;

Il est également téléchargeable sur le site de la commune www.sance.fr

Le Maire
Roger Moreau

Quelques Informations pour vous aider à compléter le

- Si vous n'êtes pas utilisateur ou n'avez pas d'accès internet merci de retourner le questionnaire en mentionnant : « **Sans Objet** » en début de questionnaire.
- Entourez les réponses du questionnaire correspondant à votre situation.
- Vos coordonnées personnelles sont facultatives toutefois précisez au minimum le nom de la rue sans en préciser le numéro afin de nous permettre de cibler les quartiers.

Merci pour le temps consacré et pour l'attention portée à vos réponses.



Questionnaire Haut débit Internet

1 - Comment jugez-vous la qualité de votre accès internet actuel :

Excellent - Correct - Médiocre - Sans Objet (non équipé au domicile)

Si vous le connaissez, débit moyen de votre liaison internet :

2 - Quelle technologie utilisez-vous pour vous raccorder :

Modem ADSL - Satellite - Wimax - Accès mobile (Clés 3G)

3 - Combien de personnes utilisent votre accès Internet : 1 - 2 à 3 - 4 et Plus

4 - Nombre de matériels connectés : 1 - 2 à 3 - 4 et Plus
(inclure PC fixe, PC portable, tablette, Smartphone)

5 - Quel usage en faites-vous : Usage privé - Usage professionnel - Les deux

Facultatif : Pouvez vous préciser, en plus des usages classiques (Messagerie et surf @) :

Ludique (jeux, musique) - Recherche (scolaire/étudiant) - Administratif/métier

6 - Quelle est votre fréquence d'utilisation :

Ponctuelle (< à 1 H /jour - Journalière (1 à 2 H/jour) - Intense (> à 2 H/jour)

7 - Quels services de votre fournisseur d'accès utilisez-vous actuellement :

Internet seul - Téléphonie via internet - Télévision via internet - Autres (*)

8 - Avec un débit amélioré, de quels services souhaiteriez-vous disposer :

Internet seul - Téléphonie via internet - Télévision via internet - Autres (*)

(*) Vidéo surveillance, Télé médecine, Domotique....

9 - Quel serait le débit idéal en fonction de vos besoins

2 Méga - 4 Méga - 8 Méga - 18 Méga - au delà
(Préciser : Méga)

Commentaires éventuels :

.....
.....
.....

Adresse (nom de la rue)

Facultatif : Vos coordonnées : Nom.....Prénom.....

(Questionnaire à retourner par mail à : mairie@sance.fr , ou à déposer dans la boîte aux lettres de la Mairie, avant le 05/02/2014)